

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO  
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO  
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023**

## **INTRODUCCIÓN**

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO) para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la ASEQROO, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos de Egresos del Estado, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes del ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2023, publicados en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

La ASEQROO, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo periodo de tiempo mencionado en el punto anterior.

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2023, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

### a) Ingresos

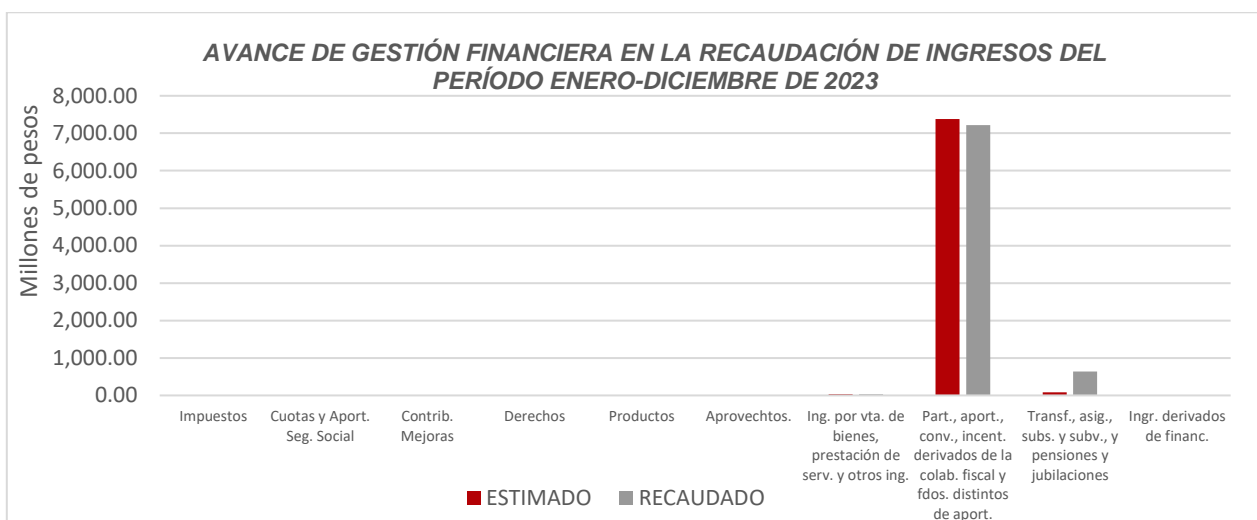
Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	31,055,620.00	31,055,620.00	31,055,620.00	31,055,620.00	29,353,636.66	1,701,983.34	94.52
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	7,381,918,410.00	7,385,914,306.75	7,381,918,410.00	7,385,914,306.75	7,219,902,801.90	162,015,608.10	97.81
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	84,889,333.00	738,030,543.75	84,889,333.00	738,030,543.75	637,148,855.71	(552,259,522.71)	750.56
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$7,497,863,363.00</b>	<b>\$8,155,000,470.50</b>	<b>\$7,497,863,363.00</b>	<b>\$8,155,000,470.50</b>	<b>\$7,886,405,294.27</b>	<b>\$(388,541,931.27)</b>	<b>105.18</b>

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado al cuarto trimestre por la cantidad de **\$7,886,405,294.27**, con el ingreso estimado del mismo período con un importe de **\$7,497,863,363.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2023, se alcanzó en un **105.18%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos**, “la variación entre el estimado trimestral y el recaudado trimestral se origina derivado a una menor captación de los ingresos propios en el periodo que se reporta. La variación entre el estimado trimestral y el modificado obedece a recalendarizaciones solicitadas por las áreas operativas para contar con disponibilidad presupuestal para el cumplimiento de sus metas”; **Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones**, “la variación entre el estimado y el radicado obedece a que la SEFIPLAN autorizó recursos adicionales en el Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)”; y **Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones**, “la variación entre el estimado y el recaudado obedece a los recursos del Apoyo Financiero Extraordinario No regularizable, U080 Apoyos a Centros y Organizaciones y a cambios de fuente de financiamiento realizados por la SEFIPLAN”. **(Figura 1)**



**Figura 1**

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha recaudado ingresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2023 la cantidad de **\$7,886,405,294.27**, que comparado con el ingreso estimado anual con un importe de **\$7,497,863,363.00**, arroja que la entidad al cierre del cuarto trimestre, ha recaudado el **105.18%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: **el 24.00%, 21.63%, 26.01% y 28.36%** para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente; así como un excedente en la recaudación al cuarto trimestre **\$388,541,931.27** que representa el **5.18%** de los ingresos estimados a recaudar durante el ejercicio fiscal que se informa. **(Figura 2)**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

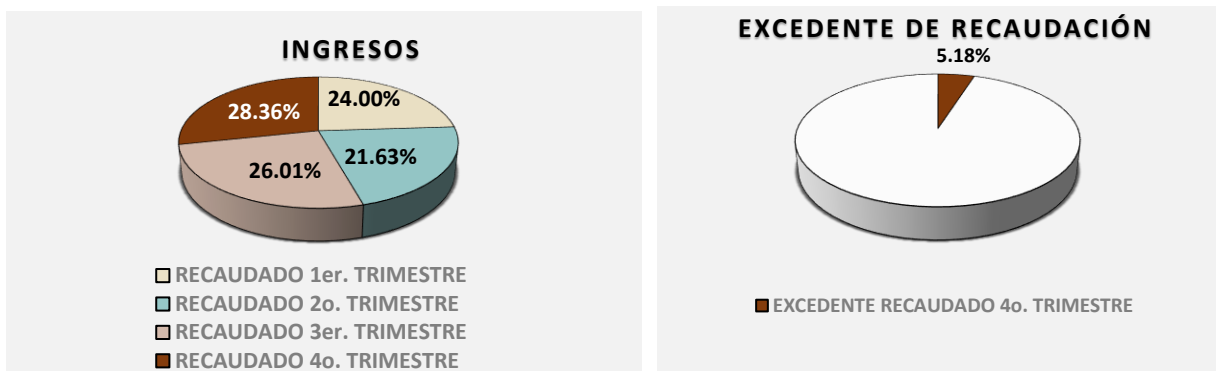


Figura 2

b) Egresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente flujo de egresos:

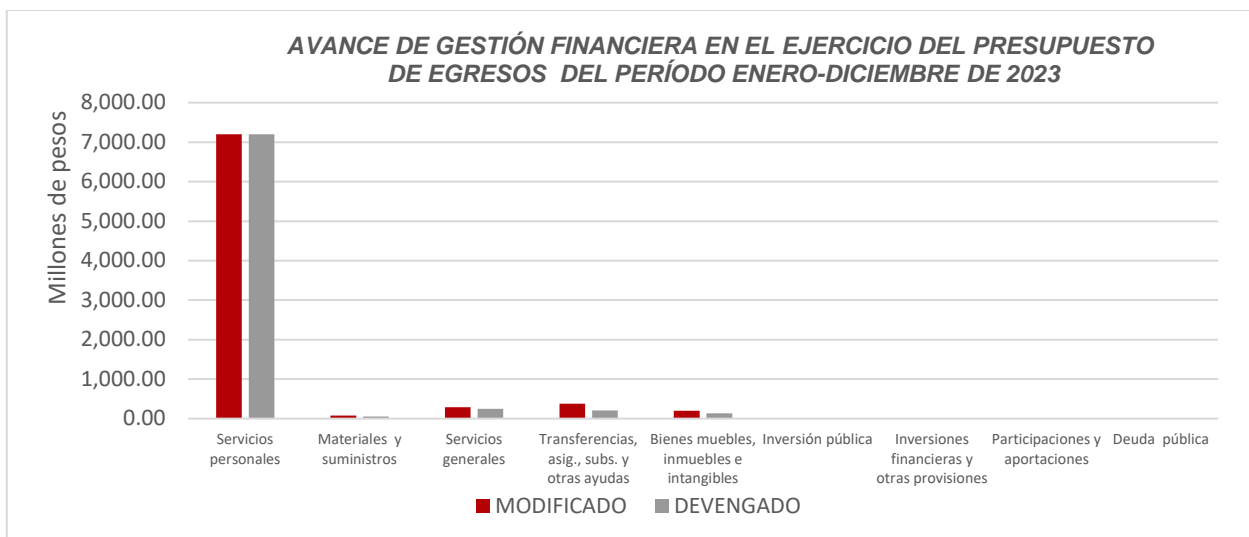
EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO %
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$6,933,659,183.00	\$7,200,134,433.01	\$6,933,659,183.00	\$7,200,134,433.01	\$7,197,366,429.12	\$2,768,003.89	99.96
Materiales y suministros	32,260,763.00	75,822,230.02	32,260,763.00	75,822,230.02	57,387,209.77	18,435,020.25	75.69
Servicios generales	347,408,981.00	291,570,433.32	347,408,981.00	291,570,433.32	250,242,189.46	41,328,243.86	85.83
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	180,484,750.00	382,089,853.50	180,484,750.00	382,089,853.50	207,596,970.95	174,492,882.55	54.33
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	4,049,686.00	202,801,508.11	4,049,686.00	202,801,508.11	131,692,199.93	71,109,308.18	64.94
Inversión pública	0.00	2,582,012.54	0.00	2,582,012.54	2,582,012.54	0.00	100.00
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$7,497,863,363.00</b>	<b>\$8,155,000,470.50</b>	<b>\$7,497,863,363.00</b>	<b>\$8,155,000,470.50</b>	<b>\$7,846,867,011.77</b>	<b>\$308,133,458.73</b>	<b>96.22</b>

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al cuarto trimestre por la cantidad de **\$7,846,867,011.77**, con el egreso modificado del mismo período con un importe de **\$8,155,000,470.50**, se deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2023, se aplicaron en un **96.22%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios personales**, “esta variación obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado. La variación entre el aprobado y modificado obedece a la autorización de recursos del Apoyo Financiero Extraordinario No regularizable, U080 Apoyos a Centros y Organizaciones y del FONE Servicios Personales”; **Materiales y suministros**, “la variación entre el aprobado y modificado obedece a recursos del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2023, Programa Expansión de la Educación Inicial 2023, Programa Nacional de Inglés 2023 y el Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial 2023 y a los programas educativos autorizados por la SEFIPLAN”; **Servicios generales**, “la variación entre el aprobado y modificado obedece a recursos del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2023, Programa Expansión de la Educación Inicial 2023, Programa Nacional de Inglés 2023 y el Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial 2023 y a los programas educativos autorizados por la SEFIPLAN”; **Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas**, “la variación entre el aprobado y modificado obedece a la autorización de recursos del Apoyo Financiero Extraordinario No Regularizable, U080 Apoyos a Centros y Organizaciones”; **Bienes muebles, inmuebles e intangibles**, “la variación del devengado obedece a gastos realizados por los programa educativos autorizados por la SEFIPLAN y la variación del aprobado obedece a recursos autorizados por La SEFIPLAN para la operación de programas educativos”; e **Inversión pública**, “la variación del devengado obedece a recursos no ejercidos del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2021”. **(Figura 3)**

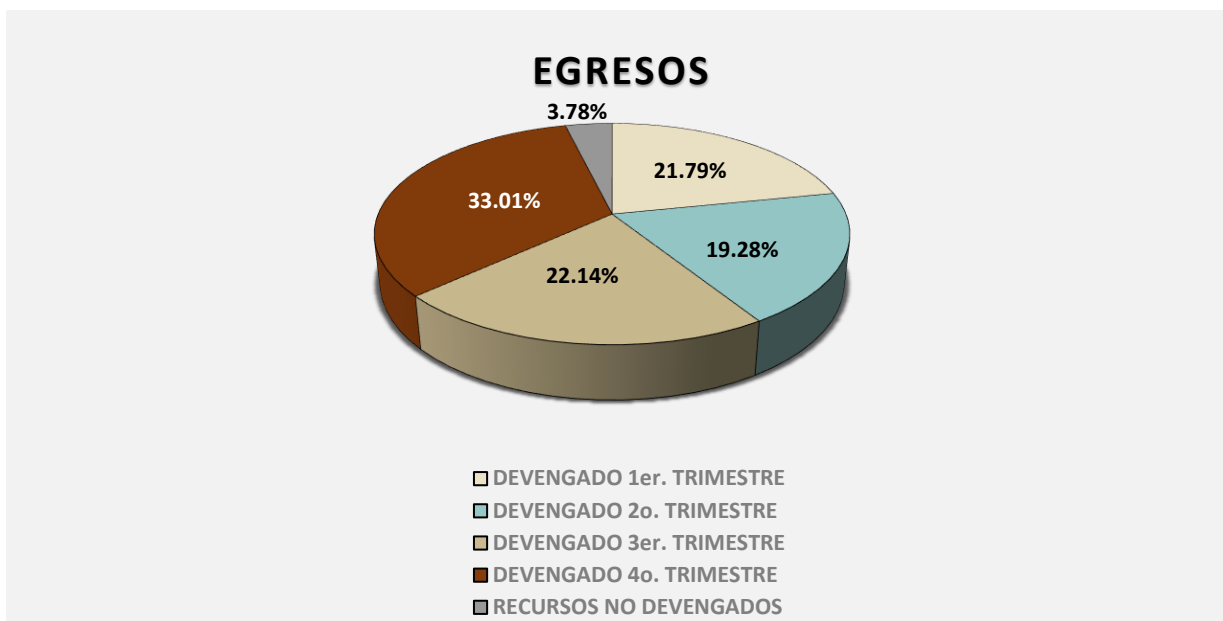




**Figura 3**

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2023 la cantidad de **\$7,846,867,011.77** que comparado con el egreso modificado anual con un importe de **\$8,155,000,470.50**, arroja que la entidad al cierre del cuarto trimestre, ha ejercido el **96.22%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: el **21.79%**, **19.28%**, **22.14%** y **33.01%** para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente; quedando recursos no devengados por **\$308,133,458.73**, que representan el **3.78%** del total de sus egresos a ejercer durante el ejercicio fiscal que se informa. **(Figura 4)**



**Figura 4**

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$8,366,508,369.56**, recurso destinado para el desarrollo de tres programas presupuestarios:

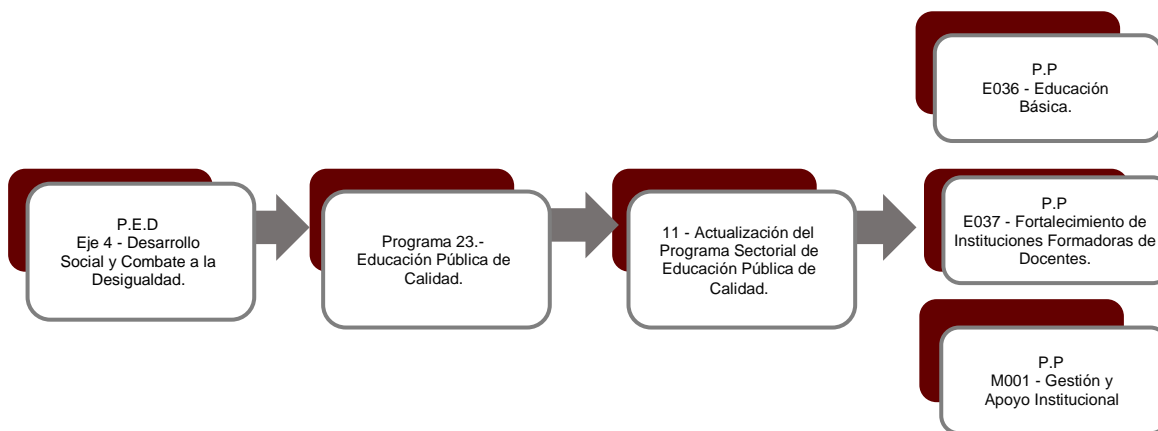
- **E036 - Educación Básica**, el cual se desarrollará con 5 indicadores estratégicos y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$7,764,191,452.96
- **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$307,429,388.60

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto aprobado de \$294,887,528.00

Cabe mencionar que el importe reportado en este apartado difiere de lo expresado en el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2023, cuyo importe modificado anual es de \$8,155,000,470.50

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación básica.	Ascendente	Anual	99.29	Si	0.00	0.00	0.00	91.55	92.21%	92.21%
						0.00	0.00	0.00	99.29		
P - Los alumnos de educación básica reciben una educación integral e inclusiva de calidad.	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español	Ascendente	Anual	58.01	Si	0.00	0.00	0.00	60.28	103.93%	103.93%
						0.00	0.00	0.00	58.01		
	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español.	Ascendente	Anual	60.65	Si	0.00	0.00	0.00	60.17	99.21%	99.21%
						0.00	0.00	0.00	60.65		
	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas.	Ascendente	Anual	52.19	Si	0.00	0.00	0.00	53.21	101.96%	101.96%
						0.00	0.00	0.00	52.19		
	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas.	Ascendente	Anual	45.17	Si	0.00	0.00	0.00	49.59	109.78%	109.78%
						0.00	0.00	0.00	45.17		
C01 - Atención Integral para infantes en educación inicial escolarizada, inicial indígena y preescolar indígena.	Porcentaje de infantes de 0 a 5 años de edad, inscritos en educación inicial escolarizada, inicial indígena y preescolar indígena.	Ascendente	Semestral	4.21	Si	0.00	0.00	0.00	4.21	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	4.21		
C02 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación preescolar, incrementada.	Tasa de variación de alumnos de primer grado de preescolar de la modalidad general y particular.	Ascendente	Trimestral	58.52	Si	0.00	0.00	0.00	58.52	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	58.52		
C03 a)- Desempeño escolar de los alumnos de nivel Primaria mejorado a través de materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de sexto grado de Educación Primaria general de instituciones públicas, que obtienen un promedio escolar por lo menos de ocho en el ciclo escolar.	Ascendente	Semestral	63.19	Si	0.00	0.00	68.58	0.00	0.00%	108.95%
						0.00	0.00	63.19	0.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

C03 b)- Desempeño escolar de los alumnos de nivel Primaria mejorado a través de materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de primaria indígena con promedio igual o mayor a 7.0	Ascendente	Semestral	82.62	Si	0.00	0.00	0.00	79.48	96.20%	96.20%
						0.00	0.00	0.00	82.62		
C04 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Secundaria mejorado, a través de materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar..	Porcentaje de alumnos de secundaria de instituciones públicas, que obtiene un promedio escolar de más de siete en el ciclo escolar..	Ascendente	Trimestral	61.90	Si	0.00	0.00	0.00	6,518,100.000	10,529,407.17%	10,529,407.17%
						0.00	0.00	0.00	61.90		
C05 - Figuras educativas de educación básica pública que reciben programas de formación de acuerdo a necesidades académicas	Porcentaje de figuras educativas que concluyen los procesos de formación	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	105.00	100.00	100.00	100.00%	100.40%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C06 - Programa de enseñanza del idioma Inglés en Quintana Roo (PEIIQROO), impartido	Porcentajes de escuelas que imparten inglés como una lengua extranjera.	Ascendente	Semestral	27.37	Si	0.00	0.00	0.00	25.26	92.28%	92.28%
						0.00	0.00	0.00	27.37		
C07 - Alumnos de educación básica atendidos con acciones integrales.	Porcentaje de alumnos de educación básica atendidos con acciones integrales.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	99.89	99.89%	99.89%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C08 - Acciones institucionales del Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCM), realizada.	Porcentaje de personal del sector educativo informado sobre acciones institucionales de la violencia de género.	Ascendente	Semestral	15.60	Si	0.00	0.00	0.00	16.36	104.91%	104.91%
						0.00	0.00	0.00	15.60		
C09 - Acciones institucionales del Programa Estatal para la igualdad entre Mujeres y Hombres (PEIMH), realizadas	Porcentaje de personas informadas sobre acciones institucionales de igualdad entre mujeres y hombres.	Ascendente	Semestral	15.91	Si	0.00	0.00	0.00	16.39	102.96%	102.96%
						0.00	0.00	0.00	15.91		
C10 - Programa de Cultura para la Paz en escuelas de Educación Básica Implementado	Porcentaje de Escuelas de Educación Básica Públicas atendidas en temas de prevención de la violencia.	Ascendente	Trimestral	19.35	Si	0.00	4.88	4.88	4.79	100.00%	75.25%
						4.79	4.88	4.88	4.79		
C11 - Programa de Internet en la Educación Básica	Porcentaje de alumnos y docentes beneficiados en el programa para impulsar el acceso a internet de calidad en las escuelas públicas de educación básica	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C12 - Estrategias para fortalecer la participación social en las escuelas de Educación Básica, implementadas.	Porcentaje de escuelas de educación básica atendidas con acciones de participación social.	Ascendente	Semestral	12.80	Si	0.00	0.00	0.00	12.80	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	12.80		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E036 - Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **92.21%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona “no se alcanzó la meta planteada debido a que se tomó como base la meta 2022 que estaba en el plan estatal anterior 2016-2022, por lo que no se pudo plantear una meta que considerara las nuevas estimaciones de matrícula. La actualización del plan estatal anterior, se hizo en el 2019 pero no se esperaba que en los años subsecuentes el fenómeno ocurrido durante la pandemia impactaría en el porcentaje de crecimiento de la matrícula que normalmente se tiene en el estado de Quintana Roo, y ya no se pudieron modificar las metas. De igual manera, cabe hacer la aclaración, que la fecha corte de la estadística es al 15 de diciembre, por lo que es probable que con la oficialización en el mes de febrero este resultado tenga una ligera modificación”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad refiere: “el numerador se refiere a los 7,731 infantes de 0 a 5 años de edad inscritos en educación inicial escolarizada, inicial indígena y preescolar indígena, en relación a 183,309 infantes de 0 a 5 años de edad en el Estado en el año t. Se cumplió correctamente”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad señala “el numerador se refiere a 4742 alumnos de primer grado de preescolar de la modalidad general y particular del año, en relación a los alumnos de primer grado de preescolar de la modalidad general y particular del año t-1. Se alcanzó la meta correctamente”.
- **Componente 03 a:** No reporta metas programadas en el periodo.
- **Componente 03 b:** Se reporta un avance del **96.20%** con relación a la meta programada. La entidad justifica: “el numerador se refiere a 3,107 alumnos con

promedio igual o mayor a 7.0, en relación a 3,909 alumnos matriculados en educación primaria indígena. Se cumplió la meta programada.”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **10,529,407.17%** con relación a la meta programada. La entidad refiere: “el numerador se refiere a los 65,181 alumnos atendidos de secundaria de instituciones públicas que tiene promedio mayor a siete en el año, en relación a 82,436 alumnos del nivel de secundarias de instituciones públicas. Alumnos que alcanzaron la condición de tener más de 7 durante el ciclo 2022-2023, lo cual es favorable para el nivel”  
Cabe hacer mención que, la entidad reporta en números absolutos un indicador que se mide en porcentaje según la cédula.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad refiere: “el numerador se refiere a 210 figuras educativas que concluyeron su formación, en relación a 210 figuras educativas programadas a recibir formación. Se implementaron acciones de formación continua para fortalecer el perfil profesional de las figuras de Educación Básica.”
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **92.28%** con relación a la meta programada. La entidad señala: “el numerador se refiere a 335 escuelas públicas focalizadas beneficiarias que reciben la enseñanza de la lengua extranjera inglés, en relación a 1,326 escuelas de preescolar, primaria y secundaria públicas focalizadas en el estado. No se logró alcanzar la meta debido a la falta participación de recurso humano de acuerdo a las diversas convocatorias publicadas durante el último trimestre”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **99.89%** con relación a la meta programada. La entidad menciona “291,054 fueron los alumnos atendidos con acciones integrales de 291,364 que son el total de alumnos de escuelas públicas de educación básica”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **104.91%** con relación a la meta programada. La entidad justifica “77,635 representa el número de personas informadas en temas de violencia de género de los 474,291 que son el total del personal del sector educativo”.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **102.96%** con relación a la meta programada. La entidad señala “77,735 representa el número de personas informadas sobre acciones institucionales de igualdad entre mujeres y hombres de los 474,291 que son el total de personal del sector educativo”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad refiere “49 escuelas de Educación Básica Publicas fueron atendidas de las 1,023 que representan el total de escuelas de Educación básica para este trimestre cumpliendo satisfactoriamente con los resultados”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad señala el numerador se refiere a 18,175 alumnos y docentes beneficiados con el programa de internet de calidad en escuelas públicas de educación básica, en relación a 18,175 alumnos y docentes programados a beneficiar con el programa de internet de calidad en escuelas públicas de educación básica”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con relación a la meta programada. La entidad menciona “los 130 se refiere a las escuelas públicas de educación inicial, primaria y secundaria atendidas con acciones sociales de las 1,015 que son el total de las escuelas públicas. Se cumplieron con las metas programadas en el trimestre de acuerdo a lo establecido”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	Ascendente	Anual	35.28	Si	0.00	0.00	0.00	32.60	92.41%	92.40%
						0.00	0.00	0.00	35.28		
P - Los estudiantes de las escuelas normales de Quintana Roo egresan con un proceso de formación mejorado.	Tasa de eficiencia terminal de educación normal.	Ascendente	Anual	72.16	Si	0.00	0.00	0.00	77.24	107.05%	107.05%
						0.00	0.00	0.00	72.16		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Instituciones Formadoras de Docentes fortalecidas académicamente.	Porcentaje de alumnos egresados de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor de 8.5.	Ascendente	Semestral	71.46	Si	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00%	104.95%
						0.00	0.00	71.46	0.00		
C02 - Programa Educativo Telebachillerato Comunitario brindado.	Tasa de eficiencia terminal de los alumnos del Servicio Educativo Telebachillerato Comunitario.	Ascendente	Semestral	68.58	Si	0.00	67.13	0.00	0.00	0.00%	97.87%
						0.00	68.58	0.00	0.00		
C03 - Programa de Desarrollo Académico brindado a Instituciones Formadoras de Docentes y Telebachillerato.	Porcentaje de instituciones formadoras públicas y telebachilleratos comunitarios con necesidades, atendidas con programas de desarrollo académico.	Ascendente	Semestral	9.63	Si	9.76	0.00	9.52	0.00	0.00%	100.00%
						9.76	0.00	9.52	0.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **92.40%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona: “el numerador señala un 55419 de alumnos matriculados en el cuarto trimestre; obteniendo un 92.41%, del total de la Población estatal a mitad del año en edad idónea o típica para cursar educación superior, 18 a 22 años que asciende a 157089 que establece el denominador”.

Durante este período, ninguno de los 3 componentes que integran este programa presupuestario, reportan metas programadas en el periodo.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Ascendente	Anual	78.00	No	0.00	0.00	0.00	75.60	96.92%	96.92%
						0.00	0.00	0.00	78.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	Ascendente	Anual	80.42	No	0.00	0.00	0.00	78.51	98.08%	98.08%
						0.00	0.00	0.00	80.42		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	87.50	92.30	85.18	96.00	96.00%	91.33%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **96.92%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala “para el ejercicio fiscal 2023, el Estado de Quintana Roo, obtuvo una valoración del 75.6% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de (3.07%) con respecto a lo programado, sin embargo, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización”.

Durante este período, el único componente que integra este programa, reporta un avance del **96.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que el avance corresponde a “de los 50 indicadores que programaron meta para el 4º trimestre, 48 alcanzaron el semáforo verde y dos el amarillo”.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2023. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la LFRCQROO; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**